ANNEXE 1 AU RÈGLEMENT DE LA BOUTIQUE EN LIGNE FLAVORIKA

Ce document fait partie intégrante du Règlement de la boutique en ligne Flavorika.

I. Données client

Nom de l'entrepreneur :
…… ……

NIP / TVA UE :
…… ……..

Adresse du siège social :
……

Personne de contact:
…… ……

Téléphone :
…… ……..

Adresse électronique :
…… ……

II. Détails de la commande

Numéro de commande :
…… ……

Numéro de facture :
……

Date d'achat :
……

La date de livraison:
…… ……

III. Le produit annoncé

Nom du produit, Numéro de lot, Quantité, Date d'expiration

FLAVORIKA

IV. Type de plainte

☐ défaut de qualité

☐ défaut de quantité

☐ Dommages survenus pendant le transport

☐ Produit non conforme à la commande

☐ étiquetage incorrect

☐ Livraison incomplète

☐ autres

V. Description de la plainte

Veuillez fournir une description détaillée du manquement constaté, les circonstances de sa découverte et toute information susceptible de faciliter le traitement de la plainte.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FLAVORIKA

VI. Pièces jointes

Le formulaire est accompagné de :

☐ photographies

☐ Copie de la facture

☐ Document WZ

☐ Rapport de dommages du transporteur

☐ documentation de qualité

☐ autres documents

VII. Méthode prévue de traitement de la plainte

☐ échange de marchandises

☐ compléter les quantités manquantes

☐ réduction de prix

☐ Facture rectificative

☐ remboursement

☐ autre :

.....

VIII. Déclaration

Je déclare que :

- Les informations contenues dans le formulaire sont conformes aux faits.
- Le produit annoncé a été stocké conformément aux exigences du fabricant.
- Le rapport a été établi immédiatement après la constatation du manquement.
- Les documents fournis sont complets et véridiques.

IX. Coordonnées de la personne ayant déposé la plainte

Nom et prénom :

.....

Position:

.....

Date:

.....

Signature:

.....

X. Réalisé par Flavorika Sp. z o. o.

Numéro de plainte :

.....

Date de réception :

.....

Responsable:

.....

Décision:

FLAVORIKA

☐ Réclamation acceptée

☐ Réclamation partiellement acceptée

☐ Réclamation rejetée

Commentaires :

.....

.....

.....

.....

Instructions pour le dépôt d'une plainte

Le formulaire, accompagné des documents requis, doit être envoyé à l'adresse électronique indiquée dans les Conditions générales de vente de la boutique ou via un autre canal de communication officiel de Flavorika. Le cas échéant, le vendeur peut demander des documents complémentaires ou un échantillon du produit faisant l'objet de la réclamation.

FLAVORIKA