ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO FLAVORIKA

Dokument stanowi integralną część Regulaminu Sklepu Internetowego Flavorika.

I. Dane Klienta

Nazwa przedsiębiorcy:
.....

NIP / VAT UE:
.....

Adres siedziby:
.....

Osoba do kontaktu:
.....

Telefon:
.....

Adres e-mail:
.....

II. Dane zamówienia

Numer zamówienia:
.....

Numer faktury:
.....

Data zakupu:
.....

Data dostawy:
.....

FLAVORIKA

III. Reklamowany produkt

Nazwa produktu, Numer partii, Ilość, Data ważności

IV. Rodzaj reklamacji

☐ wada jakościowa

☐ wada ilościowa

☐ uszkodzenie w transporcie

☐ produkt niezgodny z zamówieniem

☐ błędne oznakowanie

☐ niekompletna dostawa

☐ inne

V. Opis reklamacji

Prosimy o szczegółowy opis stwierdzonej niezgodności, wskazanie okoliczności jej ujawnienia oraz informacji mogących ułatwić rozpatrzenie reklamacji.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FLAVORIKA

VI. Załączniki

Do formularza dołączono:

☐ fotografie

☐ kopię faktury

☐ dokument WZ

☐ protokół szkody przewoźnika

☐ dokumentację jakościową

☐ inne dokumenty

VII. Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji

☐ wymiana towaru

☐ uzupełnienie braków ilościowych

☐ obniżenie ceny

☐ faktura korygująca

☐ zwrot należności

☐ inne:

.....

VIII. Oświadczenie

Oświadczam, że:

- informacje zawarte w formularzu są zgodne ze stanem faktycznym,
- reklamowany produkt był przechowywany zgodnie z wymaganiami producenta,
- zgłoszenie zostało dokonane niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności,
- przekazane dokumenty są kompletne i prawdziwe.

IX. Dane osoby składającej reklamację

Imię i nazwisko:

.....

Stanowisko:

.....

Data:

.....

Podpis:

.....

X. Wypełnia Flavorika Sp. z o.o.

Numer reklamacji:

.....

Data wpływu:

.....

Osoba prowadząca:

.....

Decyzja:

FLAVORIKA

☐ reklamacja uznana

☐ reklamacja częściowo uznana

☐ reklamacja odrzucona

Uwagi:

.....

.....

.....

.....

Instrukcja składania reklamacji

Formularz należy przesłać wraz z wymaganymi dokumentami na adres e-mail wskazany w Regulaminie Sklepu lub innym oficjalnym kanale komunikacji Flavorika. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca może zwrócić się o przekazanie dodatkowej dokumentacji lub próbki reklamowanego produktu.

FLAVORIKA